

Исследование отношения
ИТ-кандидатов к обратной связи от
кадровых агентств и рекрутеров



3(5)+

лет в
рекрутменте

600 000+

кандидатская база

100

человек в
команде

600+

трудоустроенных
специалистов
в год

30+

источников
поиска

1 млрд

рублей выручки
в год

69

NPS

Собственный
сорсинговый
центр

Дизайн исследования

Опрос проводился среди IT-специалистов разных специализаций, уровней позиций, сфер и статуса занятости



Метод: онлайн-опрос через чат-бота в WA



Количество респондентов: 603



География: Российская Федерация



Сроки: февраль-март 2025



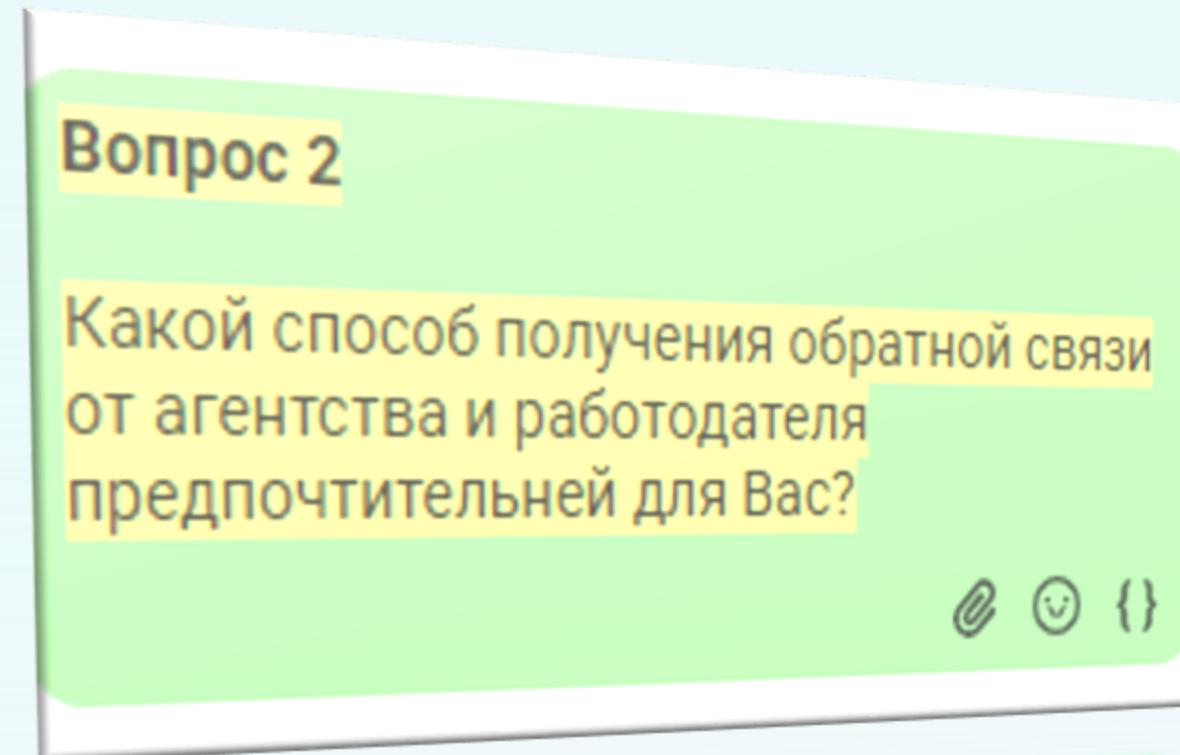
Важна ли Вам обратная связь от агентства и прямого работодателя после интервью?

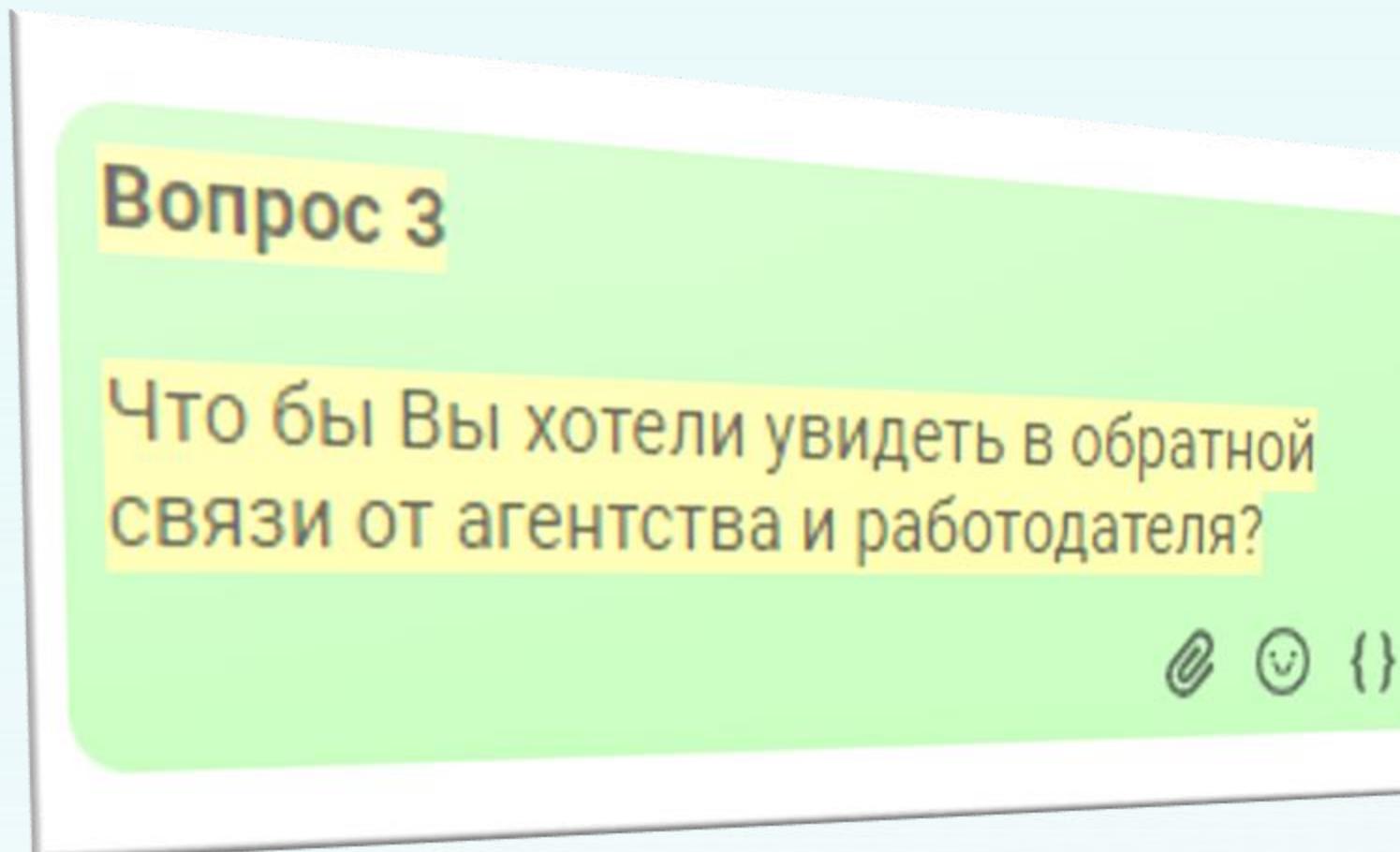


70% вакансий теперь включают в описание этапы и сроки обратной связи – это стало стандартом для таких компаний, как SberTech и Ozon (Habr Career)

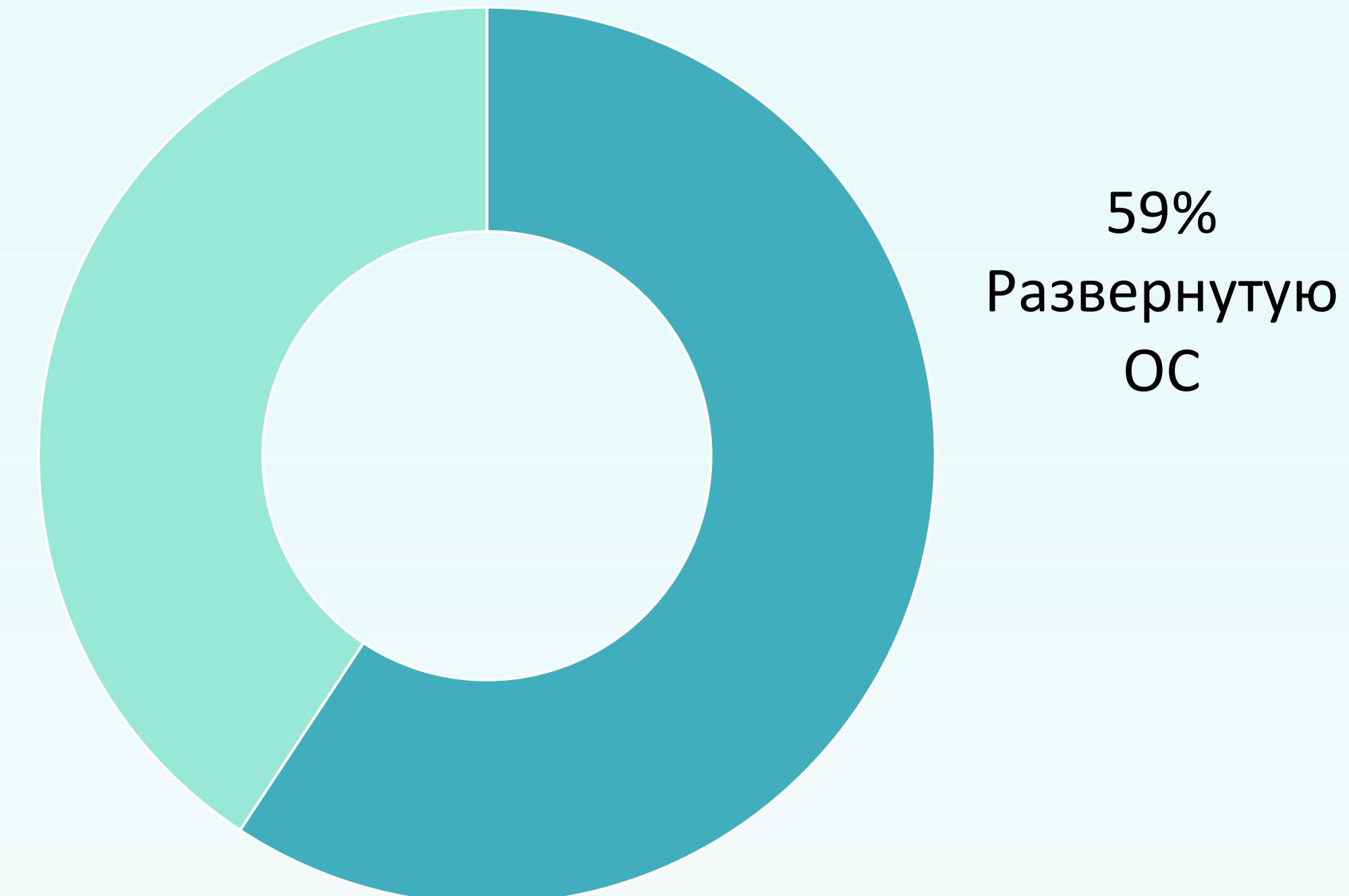


Какой способ получения обратной связи от агентства и работодателя предпочтительней для Вас?





41%
Краткую ОС



85% IT-специалистов (GeekJob, 2024) ожидают не просто отказа, но и конкретных замечаний по техническим навыкам или soft skills

Какие основные причины Вы можете отметить, по которым Вам отказывали агентство или работодатель после интервью?



Как влияет отсутствие обратной связи на HR-бренд кадрового агентства и работодателя ?



А как для Вас выглядит положительная ОС от агентства и работодателя ?



Что думают кандидаты об ОС?



35% кандидатов отмечают, что AI-обратная связь бывает слишком общей.

63% кандидатов считают, что AI-чат-боты улучшают их опыт.

45% кандидатов предпочитают мгновенную AI-обратную связь.



В Южной Корее 80% кандидатов считают, что AI упрощает процесс поиска работы.

В Индии и Бразилии только 40% кандидатов доверяют AI-обратной связи.

В Германии и Японии только 50% кандидатов довольны AI-обратной связью.

Используют ИИ:
В России 37%
За рубежом 80%



«Без обратной связи бренд не построишь»

в 2024 году 40% крупных ИТ-компаний внедряют AI-инструменты для анализа тестовых заданий и генерации мгновенной Обратной связи



Чат-боты: 25% рекрутеров используют ботов для первичной коммуникации, что сокращает сроки Обратной связи до 1–3 дней

GeekSource

GeekSourceJobs



GeekOn

